

Betalen

Wij bieden de volgende betaalmethoden aan:

- iDeal

Woltersjuweliers.nl heeft betalingspartner Mollie.nl gemachtigd om betalingen af te handelen. Mollie.nl hanteert de modernste beveiligings- en versleutelgereedschappen, waardoor je beschermd bent tegen online fraude. Bij de overboeking wordt de naam Mollie.nl en vermeld.

iDeal

iDeal is de meest gebruikte en veiligste manier voor betalingen in Nederland. Als je met internetbankieren een rekening hebt bij ABN AMRO, ASN Bank, Triodos Bank, Van Lanschot, Knab, ING, Rabobank of SNS Bank, dan kun je direct gebruik maken van iDeal. Hiervoor hoef je je niet aan te melden.

Bij het afrekenen van de bestelling kun je aangeven dat je met iDeal betalen wilt. Vervolgens zal je doorgeleid worden naar je eigen bank, waar de betalingsopdracht klaar staat. De specifieke beveiligingsmethoden van jouw eigen bank worden gehanteerd. Het bedrag wordt meteen van jouw rekening afgeschreven. Wij hebben de bevestiging van betaling ontvangen en zullen de bestelde producten gereed maken voor verzending.

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Wolters Juweliers kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Wolters Juweliers, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Wolters Juweliers verstrekt. Wolters Juweliers kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

WAAROM WOLTERS JUWELIERS GEGEVENS NODIG HEEFT

Wolters Juweliers verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Wolters Juweliers uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

HOE LANG WOLTERS JUWELIERS GEGEVENS BEWAART

Wolters Juweliers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

Wolters Juweliers verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Wolters Juweliers worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wolters Juweliers gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

Wolters Juweliers maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Wolters Juweliers bij Google

zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Wolters Juweliers te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wolters Juweliers heeft hier geen invloed op.

Wolters Juweliers heeft Google geen toestemming gegeven om via Wolters Juweliers verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar coevorden@woltersjuweliers.nl. Wolters Juweliers zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Wolters Juweliers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Wolters Juweliers maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Wolters Juweliers verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Wolters Juweliers op via coevorden@woltersjuweliers.nl. Woltersjuweliers.nl is een website van Wolters Juweliers

Wolters Juweliers is als volgt te bereiken:

Postadres:

Friesestraat 4
7741 GV Coevorden

Vestigingsadres:

Friesestraat 4
7741 GV Coevorden

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel:

85710245

Telefoon:

0524-512477

E-mailadres:

coevorden@woltersjuweliers.nl

Retourneren

RETOURNEREN

Wij van Woltersjuweliers.nl doen er alles aan om jou tot een tevreden klant te maken. Jouw bestelde artikel wordt grondig door ons gecontroleerd, stevig verpakt en veilig verzonden. Daarom maken wij het retour sturen zo eenvoudig mogelijk voor jou, want wij willen liever dat je het bestelde artikel retour stuurt als je niet tevreden bent, dan dat je ontevreden bent over Woltersjuweliers.nl.

Retourvoorwaarden

Het retour sturen van artikelen kan alleen onder de volgende voorwaarden, voor zover redelijkerwijs mogelijk:

- De zichttermijn van 14 dagen na ontvangst van het artikel/de artikelen is nog niet verstreken.
- Artikel(en) is/zijn ongedragen (passen is uiteraard mogelijk)
- Artikel(en) is/zijn onbeschadigd
- Artikel(en) is/zijn voorzien van aangehechte labels en/of stickers
- Artikel(en) is/zijn verpakt in originele verpakking met bijgeleverde garantiebewijzen en gebruiksaanwijzingen
- Artikel(en) is/zijn voorzien van eventuele actieartikelen die je bij de bestelling hebt ontvangen

Afhandeling

Na ontvangst van het product zullen wij beoordelen of het artikel nog in goede staat en compleet is en als zodanig opnieuw als 'nieuw' verkocht kan worden. Is het artikel gedragen en hierdoor, of om andere redenen, beschadigd, of incompleet, dan zullen wij hiervoor kosten in rekening brengen. Deze kosten zijn gelijk aan de verkoopprijs van het artikel die je hebt betaald, of, in het geval van een incompleet artikel, aan de hoogte van de kosten die wij moeten maken voor het weer compleet maken van het artikel.

Retourzendingen worden bij Woltersjuweliers.nl met voorrang behandeld. Dat betekent dat als alles volgens de bovengenoemde voorwaarden retour is gestuurd, wij per omgaande het betaalde aankoopbedrag zullen terugstorten. Wij doen dat elke werkdag!!

De terugbetaling wordt gedaan middels dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald.

Toch nog vragen over het retourneren van je aankoop?

Wij zijn telefonisch bereikbaar op 0524512477

U kunt ook een email sturen naar: coevorden@woltersjuweliers.nl.

Gratis verzending vanaf €50,00

Bestellingen op woltersjuweliers.nl met een afleveradres in Nederland worden vanaf €50,- altijd gratis verzonden.

Beneden €50,00 zal er €3,95 in rekening gebracht worden.

Levertijden

Indien je een bestelling plaatst en betaalt op een werkdag voor 14.00 uur, dan zal de bestelling dezelfde dag nog verzonden worden. Dit houdt in dat je je bestelling doorgaans de volgende dag nog in huis hebt. Zodra wij het pakket bij PostNL aangeboden hebben, ontvang je jouw track en trace code via een e-mail. In deze e-mail staat de verwachte levertijd aangegeven en kun je jouw pakket volgen.

PostNL

Wij verzenden standaard met PostNL.

Bij hoge uitzondering zullen wij gebruik maken van een andere pakketdienst

Pakketje niet aangekomen

woltersjuweliers.nl doet er alles aan om jouw bestelling zo snel mogelijk bij je te bezorgen. Wij waarborgen kwaliteit en checken altijd onze verzonden bestellingen na, of deze daadwerkelijk afgeleverd zijn. Indien jouw pakketje na 3 werkdagen nog niet door jou ontvangen is, dien je dit telefonisch of per e-mail aan ons te melden. Vergeet hierbij niet jouw ordernummer op te geven. Wij zullen een officiële navraag starten bij PostNL.

